

ACUERDO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL DEL SOFTWARE MNPROGRAM GESTION

Éste es un acuerdo legal entre usted (persona física o entidad), el usuario final, y MNM Programación S.L.

Si no está de acuerdo con los términos de este Acuerdo, desinstale inmediatamente el software y devuelva o destruya todos sus componentes (incluyendo el material escrito y las carpetas o contenedores que puedan acompañarlo).

Al instalar, copiar, descargar o utilizar de otro modo el producto de software, usted se compromete a cumplir los términos de esta licencia.

1. **GARANTÍA DE LICENCIA.** Este Acuerdo de Licencia de Usuario Final de MNPROGRAM (la "Licencia") permite utilizar durante su vigencia una única copia del producto de software MNPROGRAM (el "Software") en cualquier ordenador independiente. Cada licencia de uso va acompañada de una clave de acceso que el usuario habrá de guardar siendo su conservación de su absoluta responsabilidad. Si el Software está permanentemente instalado en el disco duro o en otro dispositivo de almacenamiento de un ordenador, entonces la persona autorizada a utilizar dicho ordenador puede también manejarlo en un ordenador portátil o doméstico siempre que el Software no se utilice en ambos ordenadores al mismo tiempo. Si la autorización de esa persona a utilizar dicho ordenador cesa por cualquier razón (por ejemplo, finalización de su periodo de trabajo), entonces la autoridad de esta persona para utilizar el Software en un ordenador portátil o doméstico debe cesar.

El Software está autorizado como una unidad única, y los programas que lo componen no pueden separarse para su uso en distintos ordenadores. Se debe adquirir y dedicar una licencia para cada ordenador independiente en el que el Software esté instalado o se ejecute desde el dispositivo de almacenamiento. Una Licencia para el Software no puede compartirse o utilizarse simultáneamente en distintos ordenadores. La instalación y/o utilización de un servidor de red requiere una Licencia para cada usuario que acceda al Software en cualquier momento.

2. **DERECHOS DE AUTOR.** El título, los derechos de autor y los derechos de propiedad intelectual con respecto al Software permanecerán en MNM Programación S.L. y están protegidos por las leyes de los derechos de autor de C.E. y por cláusulas de tratados internacionales.

No se produce transferencia de título alguno o de derechos de autor del Software y esta Licencia no debe interpretarse como venta de derecho alguno sobre el Software.

Debe tratar el Software como cualquier otro material protegido por los derechos de autor, sin embargo se puede hacer una única copia del Software a modo de copia de seguridad o con fines de archivo y, transferir el Software a un único disco duro siempre que se conserve el original únicamente para copia de seguridad o fines de archivo.

No se permite copiar el material escrito que acompaña al Software.

Se puede utilizar el Software en documentos propios comerciales y personales siempre que no se esté vendiendo el resultado generado por el Software o cualquier servicio relacionado. Es posible modificar el Software y/o unirlo a otro programa de ordenador hasta donde sea necesario para uso propio en el ordenador o en la red, pero la parte del Software que pueda estar unida a otro programa sigue estando sujeta a esta Licencia.

3. **ACTUALIZACIONES.** Si el Software lleva la etiqueta de actualización, usted debe estar adecuadamente autorizado a utilizar un producto identificado por MNM Programación S.L. como apto para ser actualizado. El Software etiquetado como "actualización" reemplaza y/o complementa el producto que formó la base apta para su actualización. La actualización puede no estar separada del producto para su uso, ni

transferirse por separado o utilizarse en más de un ordenador, salvo como se haya establecido previamente.

Para estar autorizado a actualizar el software o recibir soporte técnico y asistencia por parte del equipo de postventa de MNM Programación, S.L., el usuario tendrá que constar de alta como cliente en la base de datos de MNM Programación S.L. MNM Programación S.L. considerará clientes:

Cualquier usuario durante los 6 primeros meses desde la adquisición del software.

Los usuarios que abonen anualmente la cuota de renovación y mantenimiento.

Quedan excluidas del punto anterior las instalaciones que se realicen por cambio de equipos o instalaciones por formateo, es decir, en el caso en que el cliente solicite asesoramiento o soporte por alguno de estos motivos, este asesoramiento tendrá un coste de 50 euros/hora. En cualquier caso facilitaremos a nuestros clientes un cd con el programa en el momento de la venta para que pueda proceder en cualquier momento a la instalación.

En el caso de que el usuario no conste como cliente en la base de datos de MNM Programación, S.L., no tendrá derecho a recibir asesoramiento ni soporte técnico por parte del equipo de MNM Programación, S.L.

4. OTRAS RESTRICCIONES. Esta Licencia es su prueba de autorización para ejercer los derechos garantizados aquí y debe ser conservada por usted así como su clave de acceso. No está permitido alquilar o arrendar el Software, pero se pueden transferir los derechos que le amparan según esta Licencia de manera permanente siempre que transfiera esta Licencia, el Software y todo el material escrito que lo acompaña, usted no conserve copia alguna y el receptor esté de acuerdo con los términos de esta Licencia. No se permite traducir, descompilar o desensamblar el Software o hacer intento alguno por descubrir el código fuente del Software. Si el Software es una actualización, cualquier transferencia debe incluir la actualización y todas las versiones previas. Además, no se puede incluir el Software en un servidor de modo que sea accesible mediante una red pública como Internet.

5. SOPORTE MÚLTIPLE. Se puede recibir el Software en más de un soporte. Sin tener en cuenta el tipo o tamaño del soporte recibido, sólo puede utilizarse el soporte adecuado para su ordenador o servidor de red único. No se puede utilizar ningún otro soporte en otro ordenador u ordenador de red, o alquilarlo, prestarlo, cederlo o transferirlo a otro usuario salvo como parte de una transferencia u otro uso expresamente permitido por esta Licencia.

DATOS INCORPORADOS A NUESTRO FICHERO óMOTIVO-LOPD

Con el fin de asegurar la licencia del usuario y evitar la òpirateríaö del software al finalizar la instalación o la actualización de MNPROGRAM, el usuario tendrá que rellenar correctamente los datos solicitados a través de un formulario. Estos datos tipificados en la LOPD como básicos (teléfono y nombre) serán enviados a un fichero propiedad de MNM Programación S.L. para asegurar que el usuario ha instalado o actualizado correctamente y para evitar posibles fraudes en la instalación de las aplicaciones.

MNM Programación, S.L.... utiliza el número de teléfono de cada cliente como identificador para poder asesorarlo con la mayor celeridad posible en caso de problema con el software.

Cada vez que el usuario de esta licencia acceda a la web que aparece en el software, automáticamente el software enviará a un fichero propiedad de MNM Programación S.L. el número de teléfono del usuario. Esta medida se toma con la finalidad de controlar el pirateo del programa así como el pirateo de licencias del mismo.

La Web incluida en el software está destinada a proporcionar un mejor servicio de soporte al usuario de esta licencia pudiendo incluir, manuales, actualizaciones, nuevas versiones, etc. De esta forma el usuario del software estará informado en todo momento de las novedades y podrá acceder a toda la información del software desde una única aplicación.

MNM Programación, S.L.... se reserva el derecho de incluir de forma puntual en la web del software, ofertas de tipo comercial de otros productos de software desarrollados por la misma, información comercial de Telefónica que pueda ser de su interés e información comercial de terceros con los que MNM Programación, S.L.... tenga algún tipo de acuerdo.

6. GARANTÍA LIMITADA. MNM Programación S.L. garantiza que el software funciona básicamente de acuerdo con el material escrito que lo acompaña (Contrato de mantenimiento, manual, etc.) durante el período que contempla el contrato de mantenimiento (prorrogable). Usted renuncia al resto de las garantías, ya sean expresas o implícitas (incluyendo, pero sin limitarse a, garantías implícitas de comerciabilidad y validez para un propósito determinado), con respecto al software y al material escrito que lo acompaña.

MNPROGRAM NO SE RESPONSABILIZA DE LOS DAÑOS OCASIONADOS POR EL ORDENADOR DEL USUARIO

MNM Programación S.L. se exime de responsabilidad de los daños que pudiera sufrir el usuario, si tales daños vinieran motivados por el mal estado de la unidad central, periférica, hardware o software propiedad de otros proveedores o accesorios del ordenador donde hubiera sido instalado el programa, se hiciera uso indebido del programa, o no se hayan aplicado correctamente las instrucciones de instalación y uso MNM Programación S.L. no se responsabiliza de las deficiencias que puedan ocasionar al correcto funcionamiento del software los medios técnicos externos.

MNPROGRAM NO SE RESPONSABILIZA DE LOS RESULTADOS QUE DA EL PROGRAMA

Tampoco se responsabiliza de los errores que se puedan producir en cálculos, operaciones y todo tipo de acciones realizadas con nuestro software.

COPIA DE SEGURIDAD

MNM Programación S.L. no se hace responsable de las posibles alteraciones o pérdidas de datos que se produjesen en el ordenador del usuario, siendo responsable el usuario de las correspondientes copias de seguridad.

MNM Programación S.L. aconseja al usuario de la aplicación realizar una copia de seguridad del ejecutable del software para poder reinstalar este software en caso de necesidad, para lo cual el usuario deberá tener en su poder el ejecutable de instalación facilitado por MNM Programación S.L., suministrado éste para llevar a cabo la primera instalación del software. Asimismo MNM Programación, S.L. recomienda al usuario hacer una copia de seguridad diaria de la totalidad de los datos introducidos en el software.

MNM Programación S.L. solo garantizará la recuperación de los datos que estén en las copias de seguridad realizadas por el usuario y que se hallen en un soporte externo a la unidad central donde se haya instalado el software siempre y cuando, dichas copias no presenten ninguna alteración o anomalía que pueda provocar el deterioro o pérdida de datos.

MNM Programación S.L. no se responsabilizará en ningún caso de la alteración del contenido de las copias de seguridad realizadas por el usuario ni de anomalías que puedan surgir en su contenido y que puedan provocar el deterioro o pérdida de datos.

MNPROGRAM NO SE RESPONSABILIZA DE QUE NO SE PUEDA UTILIZAR EL PROGRAMA

En ningún caso MNM Programación S.L. será responsable de cualquier efecto o consecuencia directa o indirecta relacionada con la utilización o imposibilidad de utilización del programa suministrado.

SOPORTE TÉCNICO

Todos los soportes helpdesk realizados on-line a través de las herramientas in-quiero de la empresa NTR Support y de ISL Pronto de ISL Online, son realizados previo consentimiento explícito del usuario y en todo momento bajo su supervisión. Dichos soportes no representan ningún tipo de riesgo siempre y cuando el cliente haya tomado las medidas de precaución adecuadas relativas a la realización de copias de seguridad. En todos los casos el departamento de soporte informa al cliente de la importancia de realizar dichas copias de seguridad antes de proceder a la conexión remota para la realización del soporte.

7. RECURSOS PARA EL CLIENTE. La responsabilidad total de MNM Programación, S.L. y el recurso exclusivo de usted debe ser la sustitución del Software por parte de MNM Programación, S.L.(durante la vigencia del contrato de mantenimiento) si es devuelto a MNM Programación, S.L. con un justificante de su adquisición. Esta Garantía Limitada es nula si el fallo del Software ha sido resultado de accidente, abuso o mal uso. Cualquier Software de sustitución estará garantizado durante el resto del período en el que esté vigente el contrato de mantenimiento.

8. RESPONSABILIDAD POR DAÑOS ACCIDENTALES. En ningún caso MNM PROGRAMACIÓN S.L. o sus proveedores serán responsables de daños algunos sean cuales sean (incluyendo, sin limitación, daños por pérdidas de beneficios comerciales, interrupción de negocio, pérdida de información comercial u otras pérdidas pecuniarias) producto del uso o de la incapacidad de uso del Software, incluso aunque MNM PROGRAMACIÓN S.L. haya sido advertido de la posibilidad de tales daños. Como algunos países no permiten la exclusión o las limitaciones de daños accidentales, las limitaciones anteriores pueden no serle aplicables a usted.

9. DISPOSICIONES DIVERSAS. Este Acuerdo está gobernado por las leyes españolas, pactándose expresamente por las partes que será la española la ley aplicable a cualquier cuestión que pueda surgir en cuanto al mismo. Este es el acuerdo completo entre nosotros relativo al Software y sustituye a cualquier pedido, aviso o comunicación referente al Software. Ningún cambio o modificación de esta Licencia será válido a menos que sea por escrito y esté firmado por MNM Programación S.L.

CONTRATO DE RENOVACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE MNPROGRAM GESTION

PRIMERA. Por el presente contrato se regula la renovación de la licencia de uso y el mantenimiento del Software MNPROGRAM según se especifica en la cabecera de este contrato.

SEGUNDA. Este contrato tendrá una duración de 12 meses a partir de la fecha de su firma.

Salvo renuncia expresa de alguna de las partes, que deberá comunicarse, como mínimo, con un mes de antelación al vencimiento del contrato, éste se prorrogará automáticamente a la fecha de su vencimiento por período de 12 meses consecutivos y así sucesivamente. El periodo del mantenimiento gratuito con el alta de licencia del Software es de 6 meses. Las ofertas y promociones puntuales que varíen dicho periodo se reflejarán en el boletín de alta del software

TERCERA. Objeto del contrato.

Por el presente contrato MN se obliga ante el usuario a la prestación de los siguientes servicios:

- La renovación de la licencia de uso del software.
- Servicio de formación, solución de dudas y atención a consultas que lleguen por vía telefónica, correo, fax o Internet, sobre la utilización del programa o su mantenimiento. Estos servicios se realizarán con herramientas helpdesk de acceso remoto, vía telefónica, Internet y correo electrónico, nunca de forma presencial
- Reposición del programa o licencias de red y las correspondientes claves de acceso, en el caso de que se deterioren por causas ajenas al usuario. Cuando se produce la reposición de una clave de acceso, la clave antigua quedará automáticamente sin vigencia quedando su uso prohibido en cuanto la nueva clave entre en vigor
- Actualizaciones. El usuario tendrá derecho a actualizar las veces que lo desee su Software a la última versión oficial del producto que tiene contratado durante el periodo de duración de este contrato, sin coste adicional alguno. Solo se incluyen las actualizaciones que afecten exclusivamente al producto que tiene contratado y nunca módulos opcionales del mismo ni pasos a versiones superiores.

El usuario podrá actualizarlo desde el área de clientes de la web que MNPROGRAM pone a su disposición a tal efecto, o bien solicitar un cd de Actualización que será enviado a su domicilio (a portes debidos), o solicitar una cita a nuestro equipo de Soporte Técnico. Los clientes de MNPROGRAM podrán solicitar una cita durante el contrato al Departamento de Soporte para que realice la actualización del software y una auditoría del estado del software y los datos

- Mantenimiento de la integridad de los datos del programa. El usuario podrá solicitar el servicio de recuperación de datos a MNPROGRAM, enviar al servicio técnico de MNPROGRAM una copia de seguridad de los mismos, para el supuesto de que resulten dañados los datos del programa contratado, por causa de un incorrecto uso del mismo, si tales daños vinieran motivados por el mal estado de la unidad central, periférica, hardware o software propiedad de otros proveedores o accesorios del ordenador donde hubiera sido instalado el programa, se hiciera uso indebido del programa, o no se hayan aplicado correctamente las instrucciones de instalación y uso.

MNPROGRAM garantiza la recuperación de los datos que estén en las copias de seguridad realizadas por el usuario y que se hallen en un soporte externo a la unidad central donde se haya instalado el software siempre y cuando, dichas copias no presenten ninguna alteración o anomalía que pueda provocar el deterioro o pérdida de datos.

MNPROGRAM no se responsabilizará en ningún caso de la alteración del contenido de las copias de seguridad realizadas por el usuario ni de anomalías que puedan surgir en su contenido y que puedan provocar el deterioro o pérdida de datos.

Los gastos de envío y retorno de dichas copias de seguridad correrán por cuenta del usuario.

MNPROGRAM garantiza la confidencialidad de dichos datos de conformidad con la legislación vigente sobre la protección de datos de carácter personal.

- Manuales y Documentación. MNPROGRAM pone a disposición del usuario todos los manuales y documentación de la versión del software que ha contratado. El usuario tendrá acceso a dicho material desde el área de clientes de la web que MNPROGRAM pone a su disposición a tal efecto, o bien solicitar a nuestro equipo de soporte que se lo envíe vía correo electrónico. MNPROGRAM es una empresa ecológica y socialmente comprometida, por ello confecciona sus manuales y documentación en formato digital, pues entendemos que los manuales en papel no son ecológicos y son un gasto

innecesario que no aporta valor y encarece el precio del producto. No obstante entendemos que haya usuarios, que deseen recibir los manuales en formato de papel y para ello pueden solicitarlo abonando el precio según tarifa vigente

- Compra de otros productos de la marca MNPROGRAM y descuentos especiales. Los clientes de MNPROGRAM podrán adquirir otros productos y beneficiarse de descuentos especiales. A tal efecto se informará en la webs de la marca y vía correo electrónico

CUARTA. Horario del Servicio de Mantenimiento

El horario de Servicio de Mantenimiento será de lunes a viernes de 09:00 a 19:00 Este horario podrá ser modificado por MNPROGRAM sin necesidad de comunicarlo a sus clientes. Los días que corresponden a festivos nacionales, no se ofrecerá servicio de mantenimiento. Los días que correspondan a festivos locales y autonómicas habrá servicio de guardia para atender urgencias

QUINTA. Coste del mantenimiento.

El primer semestre el mantenimiento no tendrá coste alguno, va incluido en la compra del programa.

El precio del mantenimiento y actualizaciones de los años posteriores será el fijado por la empresa para el producto contratado en el momento en que se realizó la adquisición del producto, tanto para la primera licencia como para el resto de licencias adicionales contratadas. La cuota de mantenimiento podrá ser incrementado anualmente según IPC La cuota de mantenimiento podrá incrementarse anualmente en función de distintas circunstancias. En el caso en que el cliente disfrute de varios software propiedad de MNM Programación S.L. y que estos últimos no hayan tenido un coste inicial la cuota podrá incrementarse para poder ofrecer un servicio postventa de estos programas. MNM Programación S.L. podrá incrementar las cuotas de mantenimiento en el caso de que la atención media prestada a cada cliente ascienda y MNM Programación S.L. necesite incrementar su plantilla para mantener el estándar de calidad del servicio actual. Podrá ser incrementada por decisión estratégica de MNM Programación S.L. A su vez el cliente podrá resolver el contrato si las nuevas condiciones no son de su interés y MNM Programación S.L. le ofrecerá 3 meses de asistencia técnica gratuita, tiempo que MNM Programación S.L. estima suficiente para cambiar de proveedor. El servicio de asistencia Técnica consiste en el apoyo para la solución de problemas técnicos y reposición del software siempre y cuando se hayan realizado las pertinentes copias de seguridad y éstas no presenten daños o alteraciones. No se incluye la solución de dudas, ni suministro de actualizaciones del software. MNM Programación S.L no estará obligada en ningún caso a comunicar el incremento de la cuota.

Cualquier contrato anterior o diferente a esta licencia de uso quedará sin validez.

SEXTA.- MNPROGRAM se exime de responsabilidad de los daños que pudiera sufrir el usuario, si tales daños vinieran motivados por causa de un incorrecto uso del mismo, el mal estado de la unidad central, periférica, hardware o software propiedad de otros proveedores o accesorios del ordenador donde hubiera sido instalado el programa, se hiciera uso indebido del programa, o no se hayan aplicado correctamente las instrucciones de instalación y uso. MNPROGRAM no se responsabiliza de las deficiencias que puedan ocasionar al correcto funcionamiento del software los medios técnicos externos.

SEPTIMA: MNPROGRAM no se hace responsable de las posibles alteraciones o pérdidas de datos que se produjesen en el ordenador del usuario, siendo responsable el usuario de las correspondientes copias de seguridad y de los datos contenidos en las mismas

MN PROGRAM aconseja al usuario de la aplicación realizar una copia de seguridad del ejecutable del software para poder reinstalar este software en caso de necesidad, para lo cual el usuario deberá tener en su poder el ejecutable de instalación facilitado por MNM Programación S.L., suministrado éste para llevar a cabo la primera instalación del software. Asimismo MNM Programación S.L. recomienda al usuario hacer una copia de seguridad diaria de la totalidad de los datos introducidos en el software.

MNM Programación S.L. solo garantizará la recuperación de los datos que estén en las copias de seguridad realizadas por el usuario y que se hallen en un soporte externo a la unidad central donde se haya instalado el software siempre y cuando, dichas copias no presenten ninguna alteración o anomalía que pueda provocar el deterioro o pérdida de datos.

MNPROGRAM no se responsabilizará en ningún caso de la alteración del contenido de las copias de seguridad realizadas por el usuario ni de anomalías que puedan surgir en su contenido y que puedan provocar el deterioro o pérdida de datos.

OCTAVA.- MNPROGRAM se reserva el derecho de poner a disposición de los usuarios del software que hayan adquirido una licencia de uso indefinida, para soporte telefónico y técnico en el supuesto de que el cliente no tenga mantenimiento contratado. El número destinado para el efecto es: 807-517119, cuya tarifa por minuto será comunicada antes del servicio en caso de ser solicitada por el demandante del servicio, (impuestos indirectos no incluidos), en este caso el precio de las actualizaciones de años posteriores será equivalente a contratar el soporte por un año.

NOVENA.- El presente contrato quedará resuelto por las siguientes causas:

- Por rescisión de la licencia correspondiente.
- Por finalización del período contratado previa denuncia de una de las partes.
- Por incumplimiento por parte del beneficiario de los pactos y condiciones que se especifican en este contrato.
- Por mutuo acuerdo, sin que el beneficiario pueda reclamar a MNPROGRAM las cantidades abonadas.

El impago a su vencimiento de las cuotas de renovación del servicio de mantenimiento de MNprogram supondrá el desistimiento unilateral por parte del cliente del presente contrato

A partir de ese momento el cliente no tendrá derecho a utilizar el software cuya licencia de uso no ha renovado ni MNprogram estará obligado a la prestación de los servicios especificados en la cláusula tercera toda vez que el presente contrato habrá perdido su vigencia. No obstante, el cliente deberá abonar y MNprogram tendrá derecho a recibir el importe íntegro de la cuota de renovación en concepto de cláusula penal por los daños y perjuicios ocasionados por la devolución

DECIMA.- Explicación de condición de baja de servicio de mantenimiento de mnprogram

La condición de Baja del Servicio de Mantenimiento implica la Pérdida de los siguientes derechos:

Del derecho a utilizar el software cuya licencia de uso no se ha renovado.

Servicio de garantía de recuperación de datos

Servicio de garantía de reposición y restauración del software y claves de acceso

Los servicios de Formación, Solución de Dudas e Incidencias y Problemas técnicos por parte del Departamento de Atención al Cliente

Actualizaciones del software

Documentación y Manuales

Instalación de ningún producto de la marca mnprogram

Es responsabilidad del cliente el poseer

El software original de la versión con la que actualmente trabaja
Las contraseñas del puesto servidor y licencias que tenga contratadas
Así mismo, es responsabilidad del cliente, la restauración del software, contraseña y datos en caso de cualquier problema surgido en software a causa de cualquier cambio realizado en el ordenador servidor o estaciones de trabajo donde está instalado (cambios como actualización del sistema operativo o de los paquetes ofimáticos, instalación de otro software, daños en el hardware,í)

MNprogram recomienda que busque otro proveedor y le ofrecemos durante 3 meses el acceso a los datos e información de su propiedad que almacene el programa (pero no la introducción o modificación de los existentes), los Servicios de garantía de recuperación de datos y restauración del software (bajo tarifa) por cualquier problema que pueda surgir

Para poder renovar el servicio de renovación y mantenimiento después de haber sido baja es necesario abonar una de las siguientes modalidades:

Abono del precio de mantenimiento que le hubiese correspondido, si no se hubiese tramitado la baja

Compra de una versión de MNprogram y una Migración de Datos en función de las tarifas vigentes

MNprogram se reserva el derecho de no renovar a clientes que han tramitado la baja con anterioridad, y de no realizar la recuperación de datos.

No hay compromiso de plazo para la recuperación de datos para un cliente en estado de baja

MNprogram se reserva el derecho de tramitar la baja a clientes con reiteradas incidencias en el pago de sus cuotas de servicio o compra de productos

DECIMOPRIMERA.- Las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales españoles, y en especial a los de A Coruña, sobre cualquier discrepancia que pudiera surgir sobre el presente contrato. Igualmente reconocen de forma expresa ser A Coruña, el lugar de celebración del presente contrato y el de cumplimiento de las obligaciones que del mismo se derivan.

Y para que así conste a todos los efectos, se acepta el presente contrato.

DECIMOSEGUNDA.- LOPD. Los datos de carácter personal entregados u obtenidos por MNM Programación, S.L. durante la ejecución del presente contrato, serán los estrictamente necesarios para el cumplimiento del mismo.

MNM Programación, en cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, únicamente utilizará los datos con el fin presente en este contrato.

MNM Programación, S.L. adoptará las medidas de índoles técnicas y organizativas necesarias, y en especial las establecidas por el Reglamento de Medidas de Seguridad de los Ficheros con datos de carácter personal y demás disposiciones de desarrollo, para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos suministrado y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

DATOS INCORPORADOS A NUESTRO FICHERO

Con el fin de asegurar la licencia del usuario y evitar la piratería del software al finalizar la instalación o la actualización de MNPROGRAM, el usuario tendrá que rellenar correctamente los datos solicitados a través de un formulario. Estos datos tipificados en la LOPD como básicos (teléfono y nombre) serán enviados a un fichero propiedad de MNM Programación, S.L.... para asegurar que el usuario ha instalado o

actualizado correctamente y para evitar posibles fraudes en la instalación de las aplicaciones.

MNM Programación, S.L.... utiliza el número de teléfono de cada cliente como identificador para poder asesorarlo con la mayor celeridad posible en caso de problema con el software.

Cada vez que el usuario de esta licencia acceda a la web que aparece en el software, automáticamente el software enviará a un fichero propiedad de MNM Programación, S.L.... el número de teléfono del usuario. Esta medida se toma con la finalidad de controlar el pirateo del programa así como el pirateo de licencias del mismo.

La Web incluida en el software está destinada a proporcionar un mejor servicio de soporte al usuario de esta licencia pudiendo incluir, manuales, actualizaciones, nuevas versiones, etc. De esta forma el usuario del software estará informado en todo momento de las novedades y podrá acceder a toda la información del software desde una única aplicación.

MNM Programación S.L. se reserva el derecho de incluir de forma puntual en la web del software, en sus correos electrónicos, etc. ofertas de tipo comercial de otros productos de otras marcas con las que tenga contrato y que siempre estén vinculados directamente a la actividad de MNM Programación S.L. o que sean necesarias para el correcto funcionamiento del software.

MNPROGRAM podrá informar a sus clientes de productos de otras marcas con las que alcance un acuerdo de colaboración o que sean necesarios para un correcto funcionamiento de sus productos (Hardware, Sistemas Operativos, Antivirus, Otro Software, Comunicaciones,í .)

MNPROGRAM pone a disposición de sus clientes tal y como indica la LOPD en cada comunicación o envío de información la posibilidad de ejercer sus derechos de rectificación, cancelación u oposición incluidos en la normativa y reglamentos MNPROGRAM podrá ceder datos de sus clientes para el cumplimiento de fines directamente relacionados con las funciones de cedente y cesionario.

MNPROGRAM solicitará el previo consentimiento informado del interesado. Antes de proceder a la cesión se recaba el consentimiento informado del interesado para efectuar la cesión de sus datos, informándole de:

- a) Identificación, actividad y dirección del cesionario.
- b) Finalidad a la cual se destinarán los datos cedidos.

Se informa a los afectados, en el momento en que se efectúe la cesión de los datos al cesionario, de:

- a) La identidad y dirección del cesionario,
- b) La naturaleza de los datos cedidos,
- c) La finalidad del fichero.

Confirmación de Instalación de Software Original o Actualizaciones:

Con el fin de ofrecer un servicio de mayor calidad a sus clientes, minimizar costes que redundarán en un menor precio del producto final y del servicio de mantenimiento, y controlar el pirateo de licencias; cada vez que un usuario realice una instalación de cualquier producto de MNPROGRAM, bien sea original o de actualización, se enviará a MNPROGRAM vía correo electrónico o FTP los siguientes datos: Nombre, Teléfono, Correo Electrónico Fecha de la Instalación o Actualización y NIF. El envío de datos telemático y la recepción de estos datos por el personal de soporte de MNPROGRAM es estrictamente necesaria por los motivos explicados anteriormente y cumple el principio de proporcionalidad.

Web de Soporte. One to One

Con el fin de ofrecer un servicio de mayor calidad a sus clientes, minimizar costes que redundarán en un menor precio del producto final y del servicio de mantenimiento MNprogram ha desarrollado un sistema a través del cual los usuarios verán en la consola de uso de las aplicaciones de MNprogram una web propiedad de MNprogram La web, actualmente llamada One to One, está destinada a ofrecer un servicio de mayor calidad a sus clientes incluyéndose en ella un catálogo de las versiones del software, actualizadores, tablas de precios, manuales, ayudas y todo tipo de documentación, comunicaciones de la empresa, versiones beta,í . así como productos de otras marcas con las que alcance un acuerdo de colaboración o que sean necesarios para un correcto funcionamiento de sus productos (Hardware, Sistemas Operativos, Antivirus, Otro Software, Comunicaciones,í .)

El desarrollo realizado por MNprogram permite mostrar a cada usuario una web distinta en función de su número de Teléfono. El navegador instalado en el software antes de mostrar la web lee el Teléfono que el usuario ha introducido en los datos de empresa del software sin producirse en ningún momento transferencia de datos

El fin de este desarrollo es poder mostrar a clientes información personalizada en función de su perfil, versión que disponeí , siendo debido al gran número de clientes de MNPROGRAM imposible proporcionar esa información por otro medio sin que suponga un gran coste que redundaría en el precio final del producto y del servicio de mantenimiento

El cliente podrá solicitar al personal de MNPROGRAM la desactivación de dicha web o la colocación en su lugar de otra web a elección suya

DECIMOTERCERA. Baja por uso excesivo del servicio de mantenimiento

MNprogram se reserva el derecho de no renovar a clientes que han hecho un uso excesivo del servicio de mantenimiento por no ser aquellos rentables desde una perspectiva financiera y suponer un quebranto del equilibrio económico de las prestaciones que las partes asumen en el presente contrato

DECIMOCUARTA. Modalidad de Compra Try and Buy

Los clientes que se puedan acoger a esta cláusula podrán solicitar la devolución del importe de compra a los 6 meses de la adquisición del software por no usar la herramienta según las expectativas creadas en el momento de la compra

El cliente deberá desinstalar el software y su contenido no pudiendo usarlo en un plazo no superior a 30 días desde la solicitud de devolución del importe

MNM Programación S.L. devolverá la totalidad del importe de compra en un plazo no superior a 60 días desde la solicitud de devolución del mismo

Es requisito indispensable que la adquisición del software en esta modalidad esté señalada en el boletín de compra del software aceptado por el cliente

DECIMOQUINTA. Modalidad de Servicio de Mantenimiento Usuario Avanzado

Los clientes que hayan contratado el Servicio de Mantenimiento Usuario Avanzado disfrutarán de los mismos derechos que los clientes que han contratado el Servicio de Mantenimiento estándar, a excepción de los servicios de formación, solución de dudas y atención a consultas contenidos en el primer párrafo de la cláusula tercera

Es requisito indispensable que la contratación de esta Modalidad de Servicio de Mantenimiento esté señalada en el boletín de compra del software aceptado por el cliente

DECIMOSEXTA. Compensación de cuota en caso de referenciar a un nuevo cliente

Aquellos clientes que envíen la referencia de un contacto y este adquiera el software de MNM Programación S.L. convirtiéndose en un nuevo cliente, podrá solicitar la devolución del importe de la siguiente cuota del servicio de mantenimiento hasta la cantidad máxima de la cuota de mantenimiento contratada por el nuevo cliente. La

comunicación del contacto podrá ser realizada través de su Responsable de Cuenta u otro Asesor Comercial

MNM Programación S.L. devolverá la totalidad del importe de compra en un plazo no superior a 60 días desde la solicitud de devolución del mismo

DECIMOSEPTIMA. Promoción MNprogram One

MNM Programación S.L. realiza campañas promocionales de su Software Inicial One ofreciéndolo de forma gratuita. El objetivo de estas campañas es la captación de nuevos usuarios, para ofrecerles versiones superiores o promociones de terceros. Estas campañas son puntuales, y sus condiciones serán las reflejadas en la web del producto en el momento de la Campaña. MN Programación S.L. se reserva el derecho de finalizar las campañas cuando lo desee. MN Programación S.L. a su vez se reserva el derecho de admitir, rechazar o extinguir clientes de categoría One en la misma forma y condiciones que para el resto de versiones.

El usuario comprende y acuerda que antes de usar una versión superior de MNPROGRAM, ha instalado y probado completamente la versión gratuita del software. El usuario declara que la versión gratuita cumple todos los requisitos técnicos de hardware donde se instalará y ejecutará la versión superior. MNM Programación S.L. se reserva el derecho de poner a disposición de los Usuarios de la Versión One actualizaciones de mejoras que se han incluido en las actualizaciones de las versiones superiores.